

Los precios se muestran únicamente para orientar al cliente en su decisión de acceder a determinados productos o servicios financieros, y no debe entenderse que esta información muestra el precio final del producto o servicio para todos los clientes. El precio final para cada cliente está determinado por múltiples condiciones sujetas a la valoración de la entidad y propias del entorno de los negocios, la relación comercial, el perfil del cliente y las características de las operaciones o servicios demandados.

Cuentas de Depósitos.

Cuentas Corrientes.

Tasas de cuentas (colones).

Cuentas Personales	Tasa
De ₡0.01 hasta ₡500,000.00	0.00%
De ₡500,000.01 hasta ₡2,500,000.00	1.75%
De ₡2,500,000.01 hasta ₡10,000,000.00	2.50%
De ₡10,000,000.01 hasta ₡25,000,000.00	2.75%
De ₡25,000,000.01 hasta ₡100,000,000.01	3.00%
Más de ₡100,000,000.01	1.00%

Cuentas Jurídicas	Tasa
De ₡0.01 hasta ₡1,000,000.00	0.00%
De ₡1,000,000.01 hasta ₡10,000,000.00	1.75%
De ₡10,000,000.01 hasta ₡25,000,000.00	2.00%
De ₡25,000,000.01 hasta ₡50,000,000.00	2.25%
De ₡50,000,000.01 hasta ₡100,000,000.01	2.50%
Mayores de ₡100,000,000.01	1.00%

Tasas de cuentas (dólares).

Cuentas Personales	Tasa
De \$0.01 hasta \$1,000.00	0.00%
De \$1,000.01 hasta \$2,000.00	0.20%
De \$2,000.01 hasta \$10,000.00	0.35%
De \$10,000.01 hasta \$25,000.00	0.40%
De \$25,000.01 hasta \$1,000,000.00	0.45%
Más de \$1,000,000.01	0.20%

Cuentas Jurídicas	Tasa
De \$0.01 hasta \$3,000.00	0.00%
De \$3,000.01 hasta \$25,000.00	0.10%
De \$25,000.01 hasta \$50,000.00	0.25%
De \$50,000.01 hasta \$250,000.00	0.40%
De \$250,000.01 hasta \$1,000,000.00	0.45%
Más de \$1,000,000.01	0.15%



Banco General

Cuenta de Ahorros 5 Estrellas.

Tasas de cuentas (colones).

Cuentas Personales	Tasa
De ₡0.01 hasta ₡500,000.00	2.00%
De ₡500,000.01 hasta ₡2,500,000.00	2.50%
De ₡2,500,000.01 hasta ₡10,000,000.00	3.00%
De ₡10,000,000.01 hasta ₡25,000,000.00	2.75%
De ₡25,000,000.01 hasta ₡100,000,000.01	2.50%
Más de ₡100,000,000.01	2.00%

Cuentas Jurídicas	Tasa
De ₡0.01 hasta ₡1,000,000.00	0.00%
De ₡1,000,000.01 hasta ₡10,000,000.00	1.75%
De ₡10,000,000.01 hasta ₡25,000,000.00	2.00%
De ₡25,000,000.01 hasta ₡50,000,000.00	2.25%
De ₡50,000,000.01 hasta ₡100,000,000.01	2.50%
Mayores de ₡100,000,000.01	1.00%

Tasas de cuentas (dólares).

Cuentas Personales	Tasa
De \$0.01 hasta \$1,000.00	0.15%
De \$1,000.01 hasta \$2,500.00	0.50%
De \$2,500.01 hasta \$5,000.00	2.00%
De \$5,000.01 hasta \$10,000.00	1.50%
De \$10,000.01 hasta \$25,000.00	0.50%
De \$25,000.01 hasta \$100,000.00	0.40%
Más de \$100,000.01	0.15%

Cuentas Jurídicas	Tasa
De \$0.01 hasta \$3,000.00	0.00%
De \$3,000.01 hasta \$25,000.00	0.10%
De \$25,000.01 hasta \$50,000.00	0.25%
De \$50,000.01 hasta \$250,000.00	0.40%
De \$250,000.01 hasta \$1,000,000.00	0.45%
Más de \$1,000,000.01	0.15%



Cuenta de Ahorros Planilla.

Tasas de cuentas (colones).

Cuentas Personales	Tasa
Más de ₡0.01	0.50%

Tasas de cuentas (dólares).

Cuentas Personales	Tasa
Más de \$0.01	0.20%

Tabla de cargos por servicio de Cuenta Corrientes y Cuenta de Ahorros 5 Estrellas.

Tipos de cuenta por segmento.

Cargos	Exclusivo	Preferente	Estrella	Clásico	5 Estrellas	Planilla	Comercial
Tipo de cuenta relacionada	Corriente	Corriente	Corriente	Corriente	Ahorro	Ahorro	Corriente ó Ahorro
Saldo promedio mensual (dólares)	\$5,000.00	\$1,000.00	\$250.00	\$100.00	\$100.00	n/a	\$1,500.00
Cargo por saldo bajo el mínimo (dólares)	\$15.00	\$15.00	\$15.00	\$15.00	\$15.00	n/a	\$15.00
Cargo por inactividad (dólares)	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00
Cargo por inactividad (colones)	₡5,000.00	₡5,000.00	₡5,000.00	₡5,000.00	₡5,000.00	₡5,000.00	₡5,000.00
Cargo por administración de cuenta (colones)	₡500.00	₡500.00	₡500.00	₡500.00	₡500.00	n/a	₡500.00

Servicio de cheques de gerencia.

Cargos	Exclusivo	Preferente	Estrella	Clásico	5 Estrellas	Planilla	Comercial
Cheque de gerencia en dólares	Sin costo (debe mantener saldo mínimo)	\$10.00	\$15.00	\$15.00	\$15.00	\$15.00	\$10.00
Cheque de gerencia en colones	Sin costo (debe mantener saldo mínimo)	₡5,000.00	₡5,000.00	₡5,000.00	₡5,000.00	₡5,000.00	₡5,000.00
Suspensión de pago en dólares	\$30.00	\$30.00	\$30.00	\$30.00	\$30.00	\$30.00	\$30.00
Suspensión de pago en colones	₡15,000.00	₡15,000.00	₡15,000.00	₡15,000.00	₡15,000.00	₡15,000.00	₡15,000.00

Servicio de cheques.

Cargos	Exclusivo	Preferente	Estrella	Clásico	5 Estrellas	Planilla	Comercial
*Chequera en colones (Libro)	₡6,780.00 (primera sin costo)	₡6,780.00 (primera sin costo)	₡9,040.00	₡9,040.00	n/a	n/a	₡6,780.00 (primera sin costo)
*Chequera en dólares (Libro)	\$11.30 (primera sin costo)	\$11.30 (primera sin costo)	\$16.95	\$16.95	n/a	n/a	\$11.30 (primera sin costo)
Solicitud cheque original en colones	₡5,000.00	₡5,000.00	₡7,500.00	₡7,500.00	n/a	n/a	₡5,000.00
Solicitud cheque original en dólares	\$10.00	\$10.00	\$15.00	\$15.00	n/a	n/a	\$10.00
Solicitud copia certificada de cheque en colones	₡4,000.00	₡4,000.00	₡5,000.00	₡5,000.00	n/a	n/a	₡4,000.00
Solicitud copia certificada de cheque en dólares	\$8.00	\$8.00	\$10.00	\$10.00	n/a	n/a	\$8.00
Cheque pagado Banco General Panamá en dólares	\$15.00	\$15.00	\$15.00	\$15.00	\$15.00	\$15.00	\$15.00



Cheque devuelto por bancos del exterior en dólares	\$40.00	\$40.00	\$40.00	\$40.00	\$40.00	\$40.00	\$50.00
Cheque devuelto por bancos locales en colones	₡12,500.00	₡12,500.00	₡12,500.00	₡12,500.00	₡12,500.00	₡12,500.00	₡12,500.00
Cheque devuelto por bancos locales en dólares	\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$25.00
Cheque devuelto Banco General depositado en bancos locales en colones	₡10,000.00	₡10,000.00	₡10,000.00	₡10,000.00	n/a	n/a	₡10,000.00
Cheque devuelto Banco General depositado en bancos locales en dólares	\$20.00	\$20.00	\$20.00	\$20.00	n/a	n/a	\$20.00
Cheques bancos locales depositados en colones	₡1.500.00	₡1.500.00	₡1.500.00	₡1.500.00	₡1.500.00	₡1.500.00	₡1.500.00
Cheques bancos locales depositados en dólares	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00
Cheques Banco General girados en colones	₡1.500.00	₡1.500.00	₡1.500.00	₡1.500.00	n/a	n/a	₡1.500.00
Cheques Banco General girados en dólares	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00	n/a	n/a	\$3.00
Suspensión de pago en dólares	\$30.00	\$30.00	\$30.00	\$30.00	n/a	n/a	\$30.00
Suspensión de pago en colones	₡15,000.00	₡15,000.00	₡15,000.00	₡15,000.00	n/a	n/a	₡15,000.00

*Cargos Incluyen Impuesto de Valor Agregado (IVA)

Estados de cuenta.

Cargos	Exclusivo	Preferente	Estrella	Clásico	5 Estrellas	Planilla	Comercial
*Impresión de estados de cuenta en colones	₡5,650.00	₡5,650.00	₡5,650.00	₡5,650.00	₡5,650.00	₡5,650.00	₡5,650.00
*Impresión de estados de cuenta en dólares	\$11.30	\$11.30	\$11.30	\$11.30	\$11.30	\$11.30	\$11.30
*Referencia bancaria en dólares	\$16.95	\$16.95	\$16.95	\$16.95	\$16.95	\$16.95	\$16.95

*Cargos Incluyen Impuesto de Valor Agregado (IVA)

Transferencias internacionales desde y hacia Banco General (Panamá) en dólares.

Cargos	Exclusivo	Preferente	Estrella	Clásico	5 Estrellas	Planilla	Comercial
Salientes	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$15.00
Entrantes	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00
Salientes a cuentas del mismo cliente	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00
Entrantes a cuentas del mismo cliente	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00

Transferencias internacionales en dólares.

Cargos	Exclusivo	Preferente	Estrella	Clásico	5 Estrellas	Planilla	Comercial
Envío en sucursal	0.25% del monto a enviar						\$40.00
	Mínimo \$25.00	Mínimo \$30.00	Mínimo \$35.00	Mínimo \$40.00	Mínimo \$40.00	Mínimo \$40.00	
	Máximo \$100.00						
Envío por Banca en Línea	\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$15.00
Recepción	\$15.00	\$15.00	\$15.00	\$15.00	\$15.00	\$15.00	\$20.00
Enmienda	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00

Transferencias locales (Sinpe).

Cargos		Exclusiva	Preferente	Estrella	Clásico	Cuenta Ahorros 5 Estrellas	Cuenta Planilla	Comercial
Crédito directo (T+1) colones	Banca en Línea	₡500.00	₡500.00	₡500.00	₡500.00	₡500.00	₡500.00	₡500.00
	Manual	₡5,000.00	₡5,000.00	₡5,000.00	₡5,000.00	₡5,000.00	₡5,000.00	₡5,000.00
Crédito directo (T+1) dólares	Banca en Línea	\$0.75	\$0.75	\$0.75	\$0.75	\$0.75	\$0.75	\$0.75
	Manual	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00
Transferencia en tiempo real colones	Banca en Línea	₡1,800.00	₡1,800.00	₡1,800.00	₡1,800.00	₡1,800.00	₡1,800.00	₡1,800.00
	Manual	₡5,000.00	₡5,000.00	₡5,000.00	₡5,000.00	₡5,000.00	₡5,000.00	₡5,000.00
Transferencia en tiempo real dólares	Banca en Línea	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00
	Manual	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00

Tarjeta de débito.
Tabla de cargos en dólares.

Cargos	Exclusivo	Preferente	Estrella	Clásico	5 Estrellas	Planilla	Comercial
Membrecía	\$5.00	\$5.00	\$5.00	\$5.00	\$5.00	\$0.00	\$5.00
Anualidad	\$1.50	\$1.50	\$1.50	\$1.50	\$1.50	\$0.00	\$1.50
Renovación	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00
Solicitud adicional	\$5.00	\$5.00	\$5.00	\$5.00	\$5.00	\$5.00	\$5.00
Reposición por pérdida o robo	\$5.00	\$5.00	\$5.00	\$5.00	\$5.00	\$5.00	\$5.00
Reposición por deterioro	\$1.50	\$1.50	\$1.50	\$1.50	\$1.50	\$1.50	\$1.50
Retiros Cajeros Automático Red ATH	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00



Retiros Cajeros Automático Fuera de Red ATH	\$3.00 o su equivalente en colones	\$3.00 o su equivalente en colones	\$3.00 o su equivalente en colones	\$3.00 o su equivalente en colones	\$3.00 o su equivalente en colones	\$3.00 o su equivalente en colones	\$3.00 o su equivalente en colones
Cargo por Compras en el Exterior, en Moneda Diferente al Dólar	4.00%	4.00%	4.00%	4.00%	4.00%	4.00%	4.00%
Contra cargo que no procede	\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$25.00

Seguros tarjeta de débito.

Cobertura	Costo Mensual
\$15,000.00	\$5.51
\$10,000.00	\$4.24
\$5,000.00	\$3.53
\$3,000.00	\$2.97
\$2,000.00	\$2.83
\$1,500.00	\$2.68
\$500.00	\$2.12

Certificado de inversión a plazo.

Montos mínimos certificados.

Tipo de persona	Colones	Dólares
Física	₡500,000.00	\$1,000.00
Jurídica	₡2,500,000.00	\$5,000.00

Tasas brutas certificados de inversión (colones).

Plazo Días	Mensual	Trimestral	Semestral	Vencimiento
31	n/a	n/a	n/a	2.0588%
60	2.6155%	n/a	n/a	2.6471%
90	3.1883%	3.1968%	n/a	3.2353%
180	4.0419%	4.0556%	4.0761%	4.1176%
270	4.6073%	4.6250%	4.6518%	4.7059%
360	4.8889%	4.9089%	4.9390%	5.0000%
540	4.8889%	4.9089%	4.9390%	5.0000%
720	4.8889%	4.9089%	4.9390%	5.0000%

Tasas brutas certificados de inversión (dólares).

Plazo Días	Mensual	Trimestral	Semestral	Vencimiento
31	n/a	n/a	n/a	0.5882%
60	0.9663%	n/a	n/a	0.9706%
90	1.3446%	1.3461%	n/a	1.3529%
180	2.6729%	2.6789%	2.6878%	2.7059%
270	2.9595%	2.9668%	2.9778%	3.0000%
360	3.2454%	3.2542%	3.2674%	3.2941%
540	3.3025%	3.3116%	3.3253%	3.3529%
720	3.3595%	3.3690%	3.3832%	3.4118%

Créditos y financiamientos.

Créditos Hipotecarios.

Tabla de cargos de hipotecas residenciales (dólares).

Cargos	Exclusivo	Preferente	Estrella
Novación de deudor	1.00% del monto financiado	1.25% del monto financiado	1.50% del monto financiado
	Mínimo \$200.00		
Comisión Mensual de Administración Fideicomisos	\$4.00	\$4.00	\$4.00
Eliminación de deudor	\$200.00	\$200.00	\$200.00
*Certificación de saldos	\$33.90	\$33.90	\$33.90
*Cargos por Gestión Administrativa Liberación	\$226.00	\$226.00	\$226.00
*Copia de contrato de fideicomiso e hipoteca	\$33.90	\$33.90	\$33.90
*Poderes especiales (municipalidad y asamblea)	\$22.60	\$22.60	\$22.60
*Certificación de impuestos al día	\$22.60	\$22.60	\$22.60
*Estudio detallado de impuestos pagados	\$56.50	\$56.50	\$56.50
*Revisión de contratos de arrendamiento(opción de compra y venta)	\$56.50	\$56.50	\$56.50
Cambio de fideicomiso a hipoteca	\$100.00 más gastos legales y costo de avalúo		
*Carta de autorización del acreedor	\$56.50	\$56.50	\$56.50
*Poderes especiales del fideicomiso	\$90.40	\$90.40	\$90.40
*Emisión poderes judiciales del fideicomiso	\$56.50	\$56.50	\$56.50
*Personería jurídica del fideicomiso	\$56.50	\$56.50	\$56.50
*Certificación contratos del	\$56.50	\$56.50	\$56.50

fideicomiso			
*Solicitud de firmas en declaraciones del fideicomiso	\$22.60	\$22.60	\$22.60
*Autenticación de documentos del fideicomiso	\$56.50	\$56.50	\$56.50
*Documentos registrales del fideicomiso	\$56.50	\$56.50	\$56.50
*Estados de cuenta o certificaciones emitidas por municipalidades	\$56.50	\$56.50	\$56.50
Cobro por gestión de cobranza mayor a 15 días	5% del capital en mora con un máximo de \$12 por mes	5% del capital en mora con un máximo de \$12 por mes	5% del capital en mora con un máximo de \$12 por mes
*Administración seguro independiente local	\$16.95	\$16.95	\$16.95
*Administración seguro independiente internacional	\$28.25	\$28.25	\$28.25

*Cargos Incluyen Impuesto de Valor Agregado (IVA)

Créditos Prendarios.

Tabla de cargos de créditos prendarios (dólares).

Cargos	Exclusivo	Preferente	Estrella	Clásico
*Certificación de saldos	\$33.90	\$33.90	\$33.90	\$33.90
*Copia de prenda	\$16.95	\$16.95	\$16.95	\$16.95
Cobro por gestión de cobranza mayor a 10 días	5% del capital en mora con un máximo de \$12 por mes	5% del capital en mora con un máximo de \$12 por mes	5% del capital en mora con un máximo de \$12 por mes	5% del capital en mora con un máximo de \$12 por mes
*Permiso de salida del país	Honorarios: \$50.00 + Com. Bancaria: \$39.55	Honorarios: \$50.00 + Com. Bancaria: \$39.55	Honorarios: \$50.00 + Com. Bancaria: \$39.55	Honorarios: \$50.00 + Com. Bancaria: \$39.55
*Administración seguro independiente local	\$16.95	\$16.95	\$16.95	\$16.95
*Administración seguro independiente internacional	\$28.25	\$28.25	\$28.25	\$28.25

*Cargos Incluyen Impuesto de Valor Agregado (IVA)



Comisiones emisión de Garantías Bancarias

Producto	Plazo	Tasa	Comisiones	Mínimas
Garantías de Participación	1 año	N/A	3.00% anual	\$350
Garantías de Cumplimiento	1 año	N/A	5.00% anual	\$350

Tasa de interés moratoria para Garantías Bancarias

Moneda	Tasa fija moratoria
Colones	36%
Dólares	24%

Tarjeta de crédito.

Tipos de tarjeta de crédito.

Segmento	Exclusivo	Preferente	Estrella	Empresarial
Tipo de tarjeta	Signature	Platinum	Gold	Empresarial

Tasa anual máxima de interés (incluyendo comisiones y seguros requeridos).

Tipo de interés		Gold	Platinum	Signature	Empresarial
Interés normal	Colones	29.50%	29.00%	28.00%	31.10%
	Dólares	23.75%	23.00%	22.00%	25.40%
Interés moratorio	Colones	31.50%	31.00%	30.00%	33.10%
	Dólares	25.75%	25.00%	24.00%	27.40%

Tasa mensual máxima de interés (incluyendo comisiones y seguros requeridos).

Tipo de interés		Gold	Platinum	Signature	Empresarial
Interés normal	Colones	2.46%	2.42%	2.33%	2.59%
	Dólares	1.98%	1.92%	1.83%	2.12%
Interés moratorio	Colones	4.46%	4.42%	4.33%	4.59%
	Dólares	3.98%	3.92%	3.83%	4.12%

Tabla de cargos en tarjetas de crédito.

Segmento	Gold	Platinum	Signature	Empresarial
Costo membresía titular (dólares)	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
Costo membresía adicional (dólares)	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
Reposición por deterioro, pérdida o robo(colones)	¢0.00	¢0.00	¢0.00	¢0.00
Comisión por adelanto de efectivo(dólares y colones)	\$0.00 ¢0.00	\$0.00 ¢0.00	\$0.00 ¢0.00	\$0.00 ¢0.00
Contracargo que no procede(dólares)	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
Mantenimiento de la cuenta (colones)	¢1,000.00	¢3,000.00	¢3,000.00	¢3,000.00

Comisión por morosidad (colones).

Segmento	Gold	Platinum	Signature	Empresarial
Cobro por gestión de cobranza mayor a 5 días	5% del capital en mora con un máximo por mes del equivalente en colones de \$12, al tipo de cambio del día del BGCR	5% del capital en mora con un máximo por mes del equivalente en colones de \$12, al tipo de cambio del día del BGCR	5% del capital en mora con un máximo por mes del equivalente en colones de \$12, al tipo de cambio del día del BGCR	5% del capital en mora con un máximo por mes del equivalente en colones de \$12, al tipo de cambio del día del BGCR

Seguros tarjeta de crédito.

Límite de Crédito	Costo Mensual
\$25,000.00	\$11.30
\$20,000.00	\$9.10
\$15,000.00	\$6.63
\$12,500.00	\$4.65
\$10,000.00	\$3.96
\$7,500.00	\$3.43
\$6,000.00	\$2.49
\$5,000.00	\$2.37
\$3,000.00	\$1.36
\$2,000.00	\$1.02
\$1,000.00	\$0.96