



# Banco General

## Política de Protección de Datos de Banco General (Costa Rica), S.A.

#	Preguntas	Respuestas
1.	<b>¿Qué comprende el Aviso de Privacidad de Banco General?</b>	<p>El Aviso de Privacidad de Banco General (Costa Rica) S.A. comprende las finalidades para las cuales solicitamos sus datos personales, el cuidado que llevamos al tratarlos, los derechos que le asisten como titular de datos personales y los canales que ponemos a su disposición para ejercerlos.</p> <p>Presentamos este Aviso en cumplimiento con los principios, derechos, obligaciones y procedimientos establecidos en la Ley 8968 de 2011 que regula la Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales.</p>
2.	<b>¿El Aviso de Privacidad de Banco General puede ser modificado?</b>	<p>Sí, el Aviso de Privacidad de Banco General (Costa Rica) S.A., puede ser modificado, actualizado o adicionado de tiempo en tiempo, a discreción de Banco General (Costa Rica) S.A., lo cual siempre estará en cumplimiento de lo indicado en la Ley 8968 de 2011 y su reglamentación, así como de cualquier otra ley, acuerdo o normativa aplicable y se encontrará siempre disponible, vigente y actualizado en nuestro sitio web: <a href="http://www.bgeneral.fi.cr">www.bgeneral.fi.cr</a>.</p>
3.	<b>¿A quién puedo contactar para realizar consultas sobre el tratamiento de mis datos personales?</b>	<p>Para consultas que desee realizar sobre sus datos personales puede contactar a Banco General (Costa Rica) S.A., a través de los siguientes canales:</p> <p>Banco General (Costa Rica) S.A. Correo electrónico: <a href="mailto:infocr@bgeneral.com">infocr@bgeneral.com</a> Teléfono: (506) 2588-4600 Sitio web: <a href="http://www.bgeneral.fi.cr">www.bgeneral.fi.cr</a> Dirección: Torre Banco General, Trejos Montealegre Escazú (Contiguo Centro Corporativo El Cedral), Escazú, San José, Costa Rica.</p>
4.	<b>¿Cuáles son los usos que Banco General le puede dar a mis datos personales?</b>	<p>En Banco General (Costa Rica) S.A. recolectamos, utilizamos y tratamos sus datos personales definidos como aquellos datos que lo identifiquen o lo hagan identificable (nombre completo, cédula, correo electrónico, teléfono celular, teléfono residencial y dirección residencial) con la finalidad de ofrecerle productos y servicios</p>

		<p><i>relacionados a la actividad bancaria y financiera que realizamos, con su consentimiento previo y expreso, o en virtud del cumplimiento de obligaciones constitucionales o legales a que está sujeto Banco General y en el entendido de que dicha información igualmente no será vendida ni de cualquier otra manera comercializada.</i></p> <p><i>Al entregarnos sus datos personales, usted otorga su consentimiento para que podamos utilizarlos para los siguientes fines necesarios para contratar nuestros servicios:</i></p> <p><i>Actualización de Datos</i>  <i>Realización de Cobros</i>  <i>Actualización a ciertos Contratos o a las condiciones de ciertos Productos y/o Servicios, dentro de lo permitido por la ley, la regulación y en virtud de lo acordado con nuestros clientes</i>  <i>Realización de encuestas relacionadas a los productos y/o servicios</i>  <i>Uso de procesos automatizados para análisis de datos</i>  <i>Cumplimiento de obligaciones contractuales, legales, normativas y/o regulatorias</i></p> <p><i>Al entregarnos sus datos personales, otorga su consentimiento para que podamos utilizarlos para los siguientes fines optativos:</i></p> <p><i>Campañas de Mercadeo, Fidelización, Publicidad, Promocionales e Institucionales del Banco</i>  <i>Oferta y recomendaciones de Productos y Servicios</i>  <i>Así como cualquier otro uso o comunicación relacionada a los productos y servicios ofrecidos por el Banco</i></p> <p><i>Usted podrá revocar su consentimiento para que utilicemos sus datos personales para los fines optativos en cualquier momento, ejerciendo sus derechos a través de los canales que ponemos a su disposición (ver pregunta 3).</i></p>
5.	<p><b><i>¿Cuáles son los derechos que tengo como titular de mis datos personales?</i></b></p>	<p><i>Como titular de datos personales usted cuenta con los siguientes derechos sobre su información, a saber:</i></p> <p><i>Derecho de Acceso a la Información: Todo titular de datos personales tiene derecho a obtener del responsable, la información relacionada con sus datos personales, entre ella lo relativo a las condiciones, finalidades y generalidades de su tratamiento.</i></p> <p><i>Derecho de Rectificación: Todo titular de datos personales tiene derecho a solicitar y obtener la rectificación de sus datos personales por encontrarse inexactos, incompletos o confusos.</i></p> <p><i>Derecho de Supresión o Eliminación: Todo titular de datos personales tiene derecho a solicitar, en cualquier momento, al responsable, la supresión o eliminación total o parcial de sus datos personales, de manera definitiva.</i></p>

		<p><i>Estos derechos pueden ejercerse en nombre propio o a través de un representante debidamente acreditado y haciendo uso de los canales de atención señalados en la pregunta 3. Las solicitudes recibidas con base en estos derechos se atenderán de acuerdo con los plazos, las restricciones y las excepciones contempladas en la Ley 8968 de 2011, su reglamentación y cualquier otro acuerdo, normativa o regulación aplicable.</i></p> <p><i>A fin de brindarle mayor seguridad y prevenir la ocurrencia de fraudes, al ejercer estos derechos deberá cumplir con los requerimientos de seguridad de Banco General (Costa Rica) S.A., según corresponda, para la verificación y validación de su identidad.</i></p>
6.	<b><i>¿Cuáles son mis obligaciones como titular de mis datos personales?</i></b>	<p><i>Como titular de datos personales usted tiene las siguientes obligaciones:</i></p> <p><i>Entregar información veraz, actual y exacta.</i></p> <p><i>Comunicar cualquier cambio a dicha información para poder mantenerla actualizada.</i></p> <p><i>Mantener su información segura, evitando su uso indebido o no autorizado.</i></p> <p><i>Banco General (Costa Rica) S.A. podrá llevar a cabo las gestiones que estime necesarias para validar su información, adoptando las medidas de debida diligencia que correspondan y de conformidad a lo dispuesto por la Ley 8968 de 2011 y su reglamentación.</i></p>
7.	<b><i>¿Puedo solicitar a Banco General darme de baja para recibir cierta información?</i></b>	<p><i>Sí, es posible que usted pueda solicitar dejar de recibir ciertas comunicaciones de carácter institucional y/o promocional. Esto puede hacerlo a través de los canales que mantenemos a su disposición (ver pregunta 3), sin embargo, existe información y comunicaciones relacionadas a asuntos contractuales, normativos, regulatorios y/o que por virtud de Ley son de obligatorio cumplimiento para Banco General (Costa Rica) S.A., por lo que de estas no podrá darse de baja, es decir, debe recibirlas para continuar haciendo uso de ciertos productos y/o servicios.</i></p>
8.	<b><i>¿Cómo protegerá Banco General mis datos personales?</i></b>	<p><i>Banco General (Costa Rica) S.A., cuenta con Políticas de Tratamientos de Datos Personales y un Manual Operativo de Seguridad de la Información en el cual se detallan los protocolos, procesos y procedimientos para realizar un tratamiento seguro de sus datos personales, procurando siempre su debida protección, según lo dispuesto en la Ley 8968 de 2011 y su reglamentación.</i></p> <p><i>A su vez, Banco General (Costa Rica), S.A., cuenta con los siguientes mecanismos de seguridad, entre otros:</i></p> <p><i>Paredes cortafuego (“firewalls”): nuestra red está protegida por paredes cortafuego (“firewalls”) que evitan que los usuarios no autorizados ingresen a nuestra red.</i></p>

		<p><i>Antivirus: nuestros servidores cuentan con las últimas actualizaciones de antivirus.</i></p> <p><i>Actualizaciones (parches): tenemos un programa de actualización de parches que continuamente verifica las nuevas vulnerabilidades aplicables a nuestro entorno. Cuando aparece una nueva actualización, procedemos de inmediato con sus debidas pruebas y aplicación.</i></p>
9.	<b><i>¿Mis datos personales serán tratados confidencialmente?</i></b>	<i>Sí, en Banco General (Costa Rica) S.A. sus datos personales son tratados confidencialmente, en virtud de ello implementamos diversas medidas con el objetivo de garantizar la seguridad, protección y evitar la alteración, pérdida, acceso o tratamiento no autorizado de sus datos personales.</i>
10.	<b><i>¿Durante cuánto tiempo se conservan mis datos?</i></b>	<p><i>Dependiendo del producto o servicio que usted mantenga en Banco General (Costa Rica) S.A., el tiempo de conservación de sus datos personales puede variar. Conservaremos sus datos personales mientras que el producto y/o servicio que haya contratado se encuentre activo.</i></p> <p><i>Adicional a este término, Banco General (Costa Rica) S.A. está en la obligación de mantener y conservar esta información de acuerdo con lo que indique la ley, las reglamentaciones que las desarrollen, los acuerdos y normativas que le sean aplicables, así como sus futuras modificaciones, y actuando en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley 8968 de 2011.</i></p>
11.	<b><i>¿Mis datos personales pueden ser transferidos?</i></b>	<i>Sus datos personales podrán ser transferidos con el consentimiento que usted ha otorgado al hacerse cliente de Banco General (Costa Rica) S.A., por lo que usted ha autorizado a que Banco General (Costa Rica) S.A. comparta información con terceros, tales como proveedores, asesores, auditores, contadores, ya sea que se encuentren domiciliados en Costa Rica o en otras jurisdicciones, bajo las siguientes condiciones: para el mantenimiento de los productos y/o servicios que haya contratado o para la contratación de nuevos productos y/o servicios y a solicitud de autoridad judicial o competente o para cumplir con obligaciones constitucionales o legales.</i>
12.	<b><i>¿Dónde puedo acceder al Aviso de Privacidad de Banco General (Costa Rica) S.A.?</i></b>	<i>Usted podrá verificar y consultar, en cualquier momento, la última versión del Aviso de Privacidad de Banco General (Costa Rica) S.A., el cual se encontrará siempre disponible en el sitio <a href="https://www.bgeneral.fi.cr/">https://www.bgeneral.fi.cr/</a> (ver pregunta 3).</i>