

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO SINPE MÓVIL CON BANCO GENERAL (COSTA RICA), S.A.

Aceptación informada, expresa y libre de los Términos y Condiciones:

Acepto que he leído y comprendido los siguientes Términos y Condiciones de Uso del Servicio de Sinpe Móvil de Banco General, al hacer "click" en el recuadro y seleccionar "Aceptar", así como al utilizar el presente servicio, dejando constancia expresa que los acepto de manera libre y consciente habiendo de mi parte revisado satisfactoriamente la información la cual considero adecuada y suficiente.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO SINPE MÓVIL

El Cliente (en adelante denominado el "Usuario" o "Cliente", teniendo ambos términos el significado de Cliente Banco General (Costa Rica), S.A. y conociendo que la condición de "Cliente" o "Usuario" es personal e intransferible) de Banco General (Costa Rica), S.A. (en adelante denominado el "Banco" o "Banco General"), que decida utilizar el servicio denominado "SINPE Móvil" (en adelante denominado el "Servicio"), que el Banco pone a su disposición, debe leer, comprender y aceptar los siguientes términos y condiciones de uso (en adelante los "Términos"), los cuales son obligatorios y vinculantes:

1.- Sobre el Servicio.

El "SINPE Móvil" (en adelante el "Servicio") es un servicio habilitado por el Banco Central de Costa Rica (en adelante el "Banco Central") que le permite al Usuario asociar su cuenta bancaria a su número telefónico celular (en adelante la "Cuenta SINPE Móvil") con el fin de realizar transferencias de dinero en tiempo real en los canales que el Banco disponga a un número telefónico celular de otra persona que se encuentre afiliado a este Servicio (a través del Banco o de otra entidad del sistema financiero nacional asociado al servicio) y recibir dinero a la cuenta bancaria asociada a su número telefónico celular.

El Cliente reconoce que el Servicio operará de acuerdo a las disposiciones establecidas por el Banco Central de Costa Rica en la Norma Complementaria del SINPE Móvil y demás normas legales y reglamentarias aplicables, disponibles en el sitio Web www.bccr.fi.cr, a las cuales se sujeta y acepta cumplir incondicionalmente por el simple uso del Servicio.

El acceso al Servicio es ofrecido a través de Banco General, a través de la plataforma de Banca Móvil del Banco. Para obtener más detalles acerca del Servicio, los canales habilitados, horarios, entre otros de SINPE Móvil, debe ingresar al sitio Web www.bgeneralcr.com

Para acceder al Servicio a través del Banco se requiere (i) ser un Cliente persona física, del Banco y (ii) poseer una cuenta bancaria activa en moneda de "colones" con el Banco, siendo que en caso de cancelarse la cuenta el Servicio también será cancelado. El Servicio solamente podrá ordenarse en moneda nacional. El Servicio no modifica o varía las condiciones de dicha cuenta bancaria. Adicionalmente, para que el Cliente pueda hacer uso del Servicio deberá contar con usuario y contraseña de la Banca Móvil del Banco y/o cualquier otro mecanismo de autenticación que disponga el Banco.

Excepcionalmente, Banco General podrá brindar a las personas jurídicas que sean clientes de Banco General, la posibilidad de afiliar el monedero bancario a una cuenta jurídica en colones y con ello recibir fondos, así mismo para realizar débitos o salidas de dinero vía SINPE Móvil, siempre y cuando dicha cuenta esté asociada a una persona física, para lo cual dicha persona jurídica acepta en todo las disposiciones aquí indicadas.

La inscripción y desinscripción del teléfono móvil debe ser solicitada por el Cliente a través de la plataforma de servicios del Banco o por medio de la plataforma de Banca Móvil del Banco. Un número de cuenta bancaria podría estar asociada a cinco números celulares y estos cinco números de teléfono móvil podrán estar asociados a una sola cuenta bancaria, por lo que si el Cliente posee su número de

teléfono móvil asociado a otra cuenta en otro banco y desea afiliar el servicio de SINPE Móvil con el Banco, deberá solicitar la desinscripción del servicio con el otro banco para poder asociar su cuenta en Banco General.

Es responsabilidad del Cliente, únicamente, actualizar su número de celular y operador telefónico con el Banco en caso de que cambie y realizar la modificación correspondiente mediante las opciones de afiliación y desafiliación por medio de la aplicación Banca Móvil del Banco o por medio de las sucursales del Banco. El Cliente manifiesta bajo la fe del juramento, que los datos brindados son ciertos y que es efectivamente la persona que dice ser y está debidamente facultado para utilizar el correo electrónico, el número de celular y las credenciales personales que sean indicadas al Banco y entiende, conoce y acepta los alcances y consecuencias legales que conlleva el suministrar información falsa.

El Cliente acepta que podrá recibir mensajes SMS, correos electrónicos o incluso llamadas telefónicas cuando el Banco así lo requiera en aras de brindarle un mejor servicio.

El Usuario entiende y acepta que la transacción completa será aquella donde el usuario recibe una respuesta del sistema, mediante un mensaje en la pantalla de su dispositivo móvil, ya sea mediante la aplicación o mediante un mensaje de texto SMS o correo electrónico.

El Usuario entiende y acepta que la transacción rechazada será aquella en la que el usuario recibe un mensaje indicándole que la transacción no se realizó o que existe un problema de comunicación al momento de realizar la transacción.

El Usuario acepta toda responsabilidad por las transacciones que se realicen desde su dispositivo móvil mediante el uso del Servicio.

2.- Sobre las modificaciones a los términos y condiciones: El Usuario entiende y acepta que los presentes Términos podrán ser revisados y modificados por Banco General y/o por el Banco Central de Costa Rica en cualquier momento, mediante la publicación de una nueva versión de los Términos en la página web. Además, entiende que es su obligación y responsabilidad mantenerse informado de las noticias y acontecimientos que el Banco publique en dicha Página Web. Se entiende que no existe ninguna obligación por parte del Banco de notificar individualmente al Usuario de los cambios realizados, sino que los mismos serán publicados en la Página Web para su conocimiento. Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha de la respectiva publicación, el Usuario no informa al Banco de su deseo de cancelar el presente Servicio (de conformidad con lo que establecen estos Términos) y/o continúa ejecutándolo, se entenderá que acepta dichas modificaciones, limitaciones, supresiones o adiciones. Por parte del Banco se notificará al Cliente al momento de la inscripción y des inscripción por medio de un correo electrónico, informando sobre el número telefónico asociado a su cuenta bancaria, de modo que el Cliente sea alertado de cualquier irregularidad para que el mismo pueda gestionar la inactivación.

3.- Sobre las medidas de seguridad y las contingencias: El Banco tomará las medidas comercialmente razonables para garantizar la integridad de los datos, información y trámites que se ingresen al hacer uso del Servicio. Sin embargo, el Usuario comprende y acepta que, al ser un servicio electrónico, éste implica un riesgo, y que el Banco no será responsable por pérdidas económicas, daños o perjuicios (de cualquier naturaleza) ocasionados al Usuario o a terceros debido a circunstancias fuera de su control, tales como interrupciones, virus informáticos, fallas en la comunicación de internet, la destrucción, pérdida o robo de información, el acceso no autorizado, la alteración de información o el mal uso de la información.

En este sentido, el Usuario, expresamente manifiesta entender y aceptar que el uso de internet y mensaje de texto SMS tiene riesgos que han sido debidamente considerados por él al optar por utilizar este Servicio. Adicionalmente, el Usuario reconoce y acepta que es de su entera responsabilidad el adecuado manejo y custodia de su teléfono celular, contraseñas, claves, pines, y demás mecanismos y

elementos de resguardo de la información personal que ingrese al utilizar este Servicio, así como del adecuado uso y resguardo de su dispositivo móvil, y que, cualquier perjuicio, daño, pérdida o situación adversa que ocurra dado el mal uso de estos mecanismos será de su responsabilidad sin que se le pueda atribuir ningún tipo de responsabilidad al Banco y/o su casa matriz, socios, directores, representantes, apoderados, funcionarios y colaboradores.

Así mismo en caso de pérdida, robo o extravío del teléfono celular, el Banco no asumirá responsabilidad por las transacciones que eventualmente puedan realizarse a través del Servicio sin el consentimiento del “Usuario” o “Cliente”, siendo que en estos casos el Cliente tendrá la posibilidad de solicitar la desafiliación del teléfono celular (ver apartado de Afiliación y Desafiliación de clientes).

La cancelación o suspensión de este Servicio por parte del Banco, en cualquier momento, no dará derecho a ningún tipo de compensación, derecho u otras medidas a favor del Usuario ni de ningún tercero. El proceso para la cancelación o suspensión del Servicio será el previsto por el proceso operativo definido por el Banco el cual el Cliente consultará oportunamente.

El Servicio solamente se ofrecerá por Canales Autenticados, específicamente el canal de Banca móvil ofrecido por el Banco.

4.- Sobre cambios en el servicio, prohibiciones y restricciones de uso. De acuerdo con las disposiciones establecidas por el Banco Central de Costa Rica, el Banco garantizará al Cliente que al menos pueda ordenar pagos móviles por una suma acumulada de ₡100.000 diarios sin ningún costo y/o recibir depósitos móviles por una suma acumulada de ₡2.000.000 mensuales sin ningún costo. El Banco puede, en su momento, fijar un monto superior de dichos límites, en el entendido de que para la parte que exceda dichos límites se cobrará una comisión de **₡1,000** por transacción a cargo del Cliente. El Banco se reserva el derecho de corregir, modificar o eliminar, en cualquier momento, cualquier condición de los Términos en que se brinda este Servicio.

Para este servicio se ha definido un tipo de canal (autenticado), al utilizar este canal se puede movilizar montos superiores a los ₡100.000 pero con el cobro de una comisión que será discrecional y unilateralmente fijada por el Banco. Asimismo, el Banco se reserva el derecho de rechazar, denegar, interrumpir o suspender en cualquier momento y sin aviso previo el acceso a este Servicio a cualquier Usuario, no teniendo que notificar de forma individual al Usuario, pues reconoce su obligación de mantenerse informado por medio de los canales que el Banco pone a disposición para su conocimiento. Además, el Banco puede suspender el servicio, sin responsabilidad, o darlo por finalizado con la debida comunicación, para un determinado cliente, clientes, o en general. En los anteriores supuestos, el Banco General (Costa Rica), S.A. (ni su casa matriz, socios, directores, representantes, apoderados, funcionarios y colaboradores) incurrirá en ninguna responsabilidad ni responderá de ninguna forma por dichas medidas de cierre, rechazo o suspensión.

5.- Sobre la forma de uso del Servicio.

Este Servicio solamente deberá ser utilizado en beneficio propio (individual) del Usuario y exclusivamente para fines lícitos y apegados a la moral y buenas costumbres; en este sentido, el Usuario, al hacer uso de este Servicio declara bajo fe de juramento, que ninguno de los beneficios provistos por este Servicio serán utilizados para fines ilícitos o en relación con fondos relacionados con actividades ilícitas.

El Usuario que facilite su SINPE Móvil y/o los accesos a la misma a terceras personas, sea con o sin ánimo de lucro o en beneficio de terceros, será exclusivamente responsable frente a dichos terceros y por las acciones que realicen estos terceros, por cualquier problema, inconveniente o reclamo relacionado con, o derivado del uso del Servicio.

En ese sentido, el Usuario acepta y se compromete a indemnizar y a mantener total y absolutamente indemne a Banco General (Costa Rica), S.A. y a sus sociedades controladas, vinculadas, sucesoras, asociadas y/o afiliadas, como también sus socios, directores, gerentes, asesores y demás empleados

de las mismas, contra todos los costos (incluidos los costos y honorarios de cualquier defensa legal que se estime pertinentes) y contra cualesquiera eventuales condenatorias por daños o perjuicios, directa o indirectamente, derivados de cualquier reclamo presentado por terceros en virtud de cualquier incumplimiento. Este Servicio, y cualquier información, productos o servicios relacionados con él, se proporcionan según lo dispuesto en estos Términos, sin garantía de ningún tipo, expresa o implícita, lo cual es aceptado y entendido por el Usuario al aceptar utilizar este Servicio.

El Banco no garantiza que el Servicio funcionará de manera interrumpida o sin error alguno, o que estén libres de virus o de otros componentes dañinos. El Cliente acepta y reconoce que el ciclo de operación del Servicio operará de acuerdo a las disposiciones establecidas por el Banco Central de Costa Rica en el Reglamento del Sistema de Pagos en cual está publicado en la página Web: http://www.bccr.fi.cr/marco_legal/reglamentos/ y demás normas legales y reglamentarias aplicables. En virtud de lo anterior, se entiende que el uso por parte del Usuario del Servicio es bajo propio riesgo del Usuario quien es el único responsable de utilizar antivirus o protecciones adecuadas.

El Usuario acepta que Banco no está obligado a indemnizar ningún daño o perjuicio al Usuario, cualquiera que sea su naturaleza (consecuente, indirecto, punitivo, especial o fortuito, previsto o imprevisto, entre otros) derivados de: (i) la utilización o de la imposibilidad de utilizar el Servicio; (ii) la utilización por parte del Banco de la información ingresada por el Usuario al Servicio; (iii) la utilización del Usuario de la información obtenida a través del Servicio o las decisiones tomadas por el Usuario con base en dicha información (iv) el mal uso que le dé el Usuario al Servicio, a su Cuenta SINPE Móvil, a sus contraseñas, y/o a su dispositivo móvil o su información.

6.- Sobre datos falsos o erróneos. El Banco no se hará responsable por ninguna información falsa, errónea o inexacta ingresada por un Usuario a la hora de utilizar el Servicio. El Usuario responderá y asumirá toda la responsabilidad sobre la información que ingrese y las consecuencias del uso de la misma de forma exclusiva. El Usuario, sin perjuicio de la eventual responsabilidad legal que pudiere corresponderle, deberá mantener totalmente indemne al Banco y a su casa matriz, sociedades vinculadas, sucesoras, asociadas y/o afiliadas, como también sus socios, directores, gerentes, asesores y demás empleados de las mismas, en contra de cualquier clase de demanda, reclamo y procedimiento (administrativo y/o judicial), así como de multas, sanciones, condenatorias o cualquier otra clase de daño o perjuicio (incluyendo costos de abogados y gastos procesales) que pudiere derivarse, directa o indirectamente, por causa de dicha información falsa, errónea o inexacta. El Usuario manifiesta y acepta ser el único responsable por la información que ingrese al utilizar el Servicio SINPE Móvil, y por tanto exonera de toda responsabilidad al Banco, de verificar o validar la veracidad y/o exactitud de dicha información.

7.- Sobre el trato de la información personal. Los Usuarios al decidir utilizar el Servicio e ingresar información personal hacen constar que han sido debidamente informados y han aceptado lo siguiente:

- a) que existirá una base de datos del Banco, la cual será para uso interno y no para comercializar la información;
- b) que la información será tratada de forma confidencial, para uso interno (de forma directa o indirecta) por parte del Banco y su casa matriz, sociedades controladas, vinculadas, sucesoras, asociadas y/o afiliadas. Con la aceptación de los presentes Términos, el Usuario autoriza a que su información sea compartida entre las entidades antes descritas relacionadas al Banco, así como terceros proveedores para efectos de la prestación del Servicio u otros servicios que brinde el Banco;
- c) que, sin embargo, la información del Usuario podrá ser revelada en caso de que una autoridad competente, sea administrativa o judicial, así lo requiera al Banco o a las entidades antes descritas relacionadas al Banco, su casa matriz, sociedades controladas, vinculadas, sucesoras, asociadas y/o afiliadas;
- d) que el destinatario de la información es el Banco, así como su casa matriz, sociedades vinculadas, sucesoras, asociadas y/o afiliadas;

e) que se pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación y cancelación ante el Banco en cualquiera de sus sucursales;

f) que la información proveída podrá ser almacenada o replicada en servidores ubicados dentro o fuera del territorio o país en donde opera el Banco.

g) que el Banco General no vende, alquila o comparte la información personal de los Usuarios con terceros de ninguna manera. No obstante, dicha información puede ser accesada por las entidades antes descritas en esta sección.

Los Usuarios al utilizar el Servicio e ingresar su información hacen constar que la inclusión de dicha información ha sido de manera voluntaria y con conocimiento de lo dispuesto en estos Términos. De igual modo, hacen constar que no ha existido vicio alguno al formarse o manifestar su voluntad, pues ha sido el resultado de valorar los beneficios y riesgos de utilizar el Servicio, los cuales asume bajo su responsabilidad.

8.- Sobre las obligaciones del Usuario. Entre otras obligaciones, el Usuario se compromete, mientras utilice el Servicio a:

(a) Cumplir y respetar todos y cada uno de los Términos, de forma tal que el Cliente responde por el buen uso del servicio, comprometiéndose expresamente a evitar cualquier tipo de acción que pueda dañar o perjudicar el uso del Servicio directos o indirectos.

(b) Usar este Servicio únicamente para los propósitos que sean legales y en relación con fondos obtenidos de manera legal.

(c) No ingresar (o intentar ingresar) a la Cuenta SINPE Móvil de otro Usuario, o falsificar (o intentar falsificar) su identidad.

(d) No permitir el acceso a su servicio SINPE Móvil por parte de terceras personas, ni prestar su dispositivo móvil para el uso por parte de un tercero del Servicio.

(e) Respetar y cumplir con las disposiciones de la regulación para prevenir y evitar la legitimación de capitales y las acciones que puedan servir para financiar actividades terroristas.

(f) El Usuario reconoce y acepta que será responsable por el uso que le dé al servicio SINPE Móvil y por la información que ingrese al utilizar este Servicio, así como por los daños y/o perjuicios, de cualquier naturaleza, que ocasione al Banco y a su casa matriz, sociedades vinculadas, sucesoras, asociadas y/o afiliadas, como también sus socios, directores, gerentes, asesores y demás empleados de las mismas, y/o a terceros, por incumplir los presentes Términos, por lo que libera al Banco y las entidades dichas, así como también a sus respectivos socios, directores, gerentes, asesores y demás empleados de toda responsabilidad, cualquiera sea su naturaleza (civil, penal, administrativa, etc.), y se compromete a indemnizarlos y a mantenerlos total y absolutamente indemnes, contra todos los reclamos, demandas y procedimientos administrativos, así como en contra de cualquier condenatoria, sanción, multa, daño o perjuicio derivado de dicho incumplimiento, incluso las costas generadas (incluidos los costos y honorarios de cualquier defensa legal se estime pertinentes). De igual modo, el Usuario se compromete a colaborar activamente en la defensa que el Banco y/o las entidades dichas deban hacer para la atención de dichos reclamos.

9.- Validez y Terminación del Contrato. Si alguna parte de los presentes Términos del Servicio fueran consideradas nulas o inválidas, ya sea en forma total o parcial, ello no afectará la validez y exigibilidad de las demás. Si el Usuario decidiera no continuar con la utilización del Servicio y éste hubiere cumplido con el Registro y hubiera creado un servicio SINPE Móvil, deberá comunicarse con el servicio al cliente del Banco, ya sea vía telefónica o de manera personal, en los medios señalados en la página web del Banco. Asimismo, el Usuario podrá finalizar el uso del Servicio si considerara inapropiada, incorrecta o contraria a sus intereses estos Términos o sus modificaciones publicados en la página web del Banco.