



Los precios se muestran únicamente como una guía para guiar al cliente en su decisión de acceder a determinados productos o servicios financieros, y no debe interpretarse como el precio final del producto o servicio para todos los clientes. El precio final para cada cliente está determinado por diversas condiciones, las cuales están sujetas a la evaluación de la entidad y son propias del entorno de los negocios, la relación comercial, el perfil del cliente y las características específicas de las operaciones o servicios solicitados.

Cuentas de Depósitos

Cuentas Corrientes

Tasas de cuentas (colones)

RANGOS	TASA
De ₡0.01 hasta ₡500,000.00	0.00%
De ₡500,000.01 hasta ₡2,500,000.00	1.75%
De ₡2,500,000.01 hasta ₡10,000,000.00	2.50%
De ₡10,000,000.01 hasta ₡25,000,000.00	2.75%
De ₡25,000,000.01 hasta ₡100,000,000.00	3.00%
Más de ₡100,000,000.00	1.00%

Tasas de cuentas (dólares)

RANGOS	TASA
De \$0.01 hasta \$1,000.00	0.00%
De \$1,000.01 hasta \$2,000.00	0.20%
De \$2,000.01 hasta \$10,000.00	0.35%
De \$10,000.01 hasta \$25,000.00	0.40%
De \$25,000.01 hasta \$1,000,000.00	0.45%
Más de \$1,000,000.00	0.20%

Cuenta de Ahorros 5 Estrellas

Tasas de cuentas (colones)

RANGOS	TASA
De ₡0.01 hasta ₡500,000.00	2.00%
De ₡500,000.01 hasta ₡2,500,000.00	2.50%
De ₡2,500,000.01 hasta ₡10,000,000.00	3.00%
De ₡10,000,000.01 hasta ₡25,000,000.00	2.75%



: Moneda Colón (Costa Rica)



: Moneda Dólar (Estados Unidos)



De ₡25,000,000.01 hasta ₡100,000,000.00	2.50%
Más de ₡100,000,000.00	2.00%

Tasas de cuentas (dólares)

CUENTAS PERSONALES	TASA
De \$0.01 hasta \$1,000.00	0.15%
De \$1,000.01 hasta \$2,500.00	0.50%
De \$2,500.01 hasta \$5,000.00	2.00%
De \$5,000.01 hasta \$10,000.00	1.50%
De \$10,000.01 hasta \$25,000.00	0.50%
De \$25,000.01 hasta \$100,000.00	0.40%
Más de \$100,000.00	0.15%

Cuenta de Ahorros Planilla

Tasas de cuentas (colones)

CUENTA COLONES	TASA
Más de ₡0.01	0.50%

Tasas de cuentas (dólares)

CUENTA DÓLARES	TASA
Más de \$0.01	0.20%

Tabla de cargos por servicio de Cuenta Corrientes y Cuenta de Ahorros

Cuenta Corriente

Cargos	Exclusivo	Preferente	Estrella	Clásico
Tipo de cuenta relacionada	Corriente	Corriente	Corriente	Corriente
Saldo promedio mensual (dólares)	\$5,000.00	\$1,000.00	\$250.00	\$100.00
Cargo por saldo bajo el mínimo (dólares)	\$15.00	\$15.00	\$15.00	\$15.00
Cargo por inactividad (dólares)	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00
Cargo por inactividad (colones)	₡5,000.00	₡5,000.00	₡5,000.00	₡5,000.00
Cargo por administración de cuenta (colones)	₡500.00	₡500.00	₡500.00	₡500.00



: Moneda Colón (Costa Rica)



: Moneda Dólar (Estados Unidos)

Comisión por instrucciones recibidas por correo electrónico IVA Incluido	\$22.60	\$22.60	\$22.60	\$22.60
--	---------	---------	---------	---------

Cuenta de Ahorro

Cargos	Exclusivo Preferente Estrella Clásico
	5 Estrellas Planilla
Tipo de cuenta relacionada	Ahorro Ahorro
Saldo promedio mensual (dólares)	\$100.00 n/a
Cargo por saldo bajo el mínimo (dólares)	\$15.00 n/a
Cargo por inactividad (dólares)	\$10.00 \$10.00
Cargo por inactividad (colones)	₡5,000.00 ₡5,000.00
Cargo por administración de cuenta (colones)	₡500.00 n/a
Comisión por atención de instrucciones enviadas por correo electrónico (IVA incluido).	\$22.60 \$22.60
Comisión por retiros en ventanilla (IVA incluido).	\$5.65 \$5.65

Servicio de cheques de gerencia

Cargos	Exclusivo	Preferente	Estrella	Clásico	5 estrellas	Planilla
Cheque de gerencia en dólares	Sin costo (debe mantener saldo mínimo)	\$10.00	\$15.00	\$15.00	\$15.00	\$15.00
Cheque de gerencia en colones	Sin costo (debe mantener saldo mínimo)	₡5,000.00	₡5,000.00	₡5,000.00	₡5,000.00	₡5,000.00
Suspensión de pago en dólares	\$30.00	\$30.00	\$30.00	\$30.00	\$30.00	\$30.00
Suspensión de pago en colones	₡15,000.00	₡15,000.00	₡15,000.00	₡15,000.00	₡15,000.00	₡15,000.00

Servicio de cheques

Cargos	Exclusivo	Preferente	Estrella	Clásico	5 Estrellas	Planilla
*Chequera en colones (Libro)	₡6,780.00 (primera sin costo)	₡6,780.00 (primera sin costo)	₡9,040.00	₡9,040.00	n/a	n/a





*Chequera en dólares (Libro)	\$11.30 (primera sin costo)	\$11.30 (primera sin costo)	\$16.95	\$16.95	n/a	n/a
Solicitud cheque original en colones	₡5,000.00	₡5,000.00	₡7,500.00	₡7,500.00	n/a	n/a
Solicitud cheque original en dólares	\$10.00	\$10.00	\$15.00	\$15.00	n/a	n/a
+Solicitud copia certificada de cheque en colones	₡6,000.00	₡6,000.00	₡6,000.00	₡6,000.00	n/a	n/a
*Solicitud copia certificada de cheque en dólares	\$11.30	\$11.30	\$11.30	\$11.30	n/a	n/a

*Cargos Incluyen Impuesto de Valor Agregado (IVA)

Servicio de cheques

Cargos	Exclusivo	Preferente	Estrella	Clásico	5 estrellas	Planilla
Cheque pagado Banco General Panamá en dólares	\$15.00	\$15.00	\$15.00	\$15.00	\$15.00	\$15.00
Cheque devuelto por bancos del exterior en dólares	\$40.00	\$40.00	\$40.00	\$40.00	\$40.00	\$40.00
Cheque devuelto por bancos locales en colones	₡12,500.00	₡12,500.00	₡12,500.00	₡12,500.00	₡12,500.00	₡12,500.00
Cheque devuelto por bancos locales en dólares	\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$25.00
Cheque devuelto Banco General depositado en bancos locales en colones	₡10,000.00	₡10,000.00	₡10,000.00	₡10,000.00	n/a	n/a
Cheque devuelto Banco General depositado en bancos locales en dólares	\$20.00	\$20.00	\$20.00	\$20.00	n/a	n/a





Cheques bancos locales depositados en colones	₡5.000.00	₡5.000.00	₡5.000.00	₡5.000.00	₡5.000.00	₡5.000.00
Cheques bancos locales depositados en dólares	\$10	\$10	\$10	\$10	\$10	\$10
Cheques Banco General girados en colones	₡5.000.00	₡5.000.00	₡5.000.00	₡5.000.00	n/a	n/a
Cheques Banco General girados en dólares	\$10	\$10	\$10	\$10	n/a	n/a
Suspensión de pago en dólares	\$30.00	\$30.00	\$30.00	\$30.00	n/a	n/a
Suspensión de pago en colones	₡15,000.00	₡15,000.00	₡15,000.00	₡15,000.00	n/a	n/a

*Cargos Incluyen Impuesto de Valor Agregado (IVA)

Estados de cuenta

Cargos	Exclusivo	Preferente	Estrella	Clásico	5 estrellas	Planilla
*Impresión de estados de cuenta en colones	₡5,650.00	₡5,650.00	₡5,650.00	₡5,650.00	₡5,650.00	₡5,650.00
*Impresión de estados de cuenta en dólares	\$11.30	\$11.30	\$11.30	\$11.30	\$11.30	\$11.30
*Referencia bancaria en dólares	\$16.95	\$16.95	\$16.95	\$16.95	\$16.95	\$16.95
*Impresión de estados de cuenta Tarjeta de Crédito	\$5.65 por mes	\$5.65 por mes	\$5.65 por mes	\$5.65 por mes	\$5.65 por mes	\$5.65 por mes
	\$67,80 el año	\$67,80 el año	\$67,80 el año	\$67,80 el año	\$67,80 el año	\$67,80 el año

*Cargos Incluyen Impuesto de Valor Agregado (IVA)

Transferencias internacionales desde y hacia Banco General (Panamá) en dólares

Cargos	Exclusivo	Preferente	Estrella	Clásico	5 estrellas	Planilla
Salientes	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00
Entrantes	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00
Salientes a cuentas del mismo cliente	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00
Entrantes a cuentas del mismo cliente	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00



: Moneda Colón (Costa Rica)



: Moneda Dólar (Estados Unidos)



Transferencias internacionales en dólares

Cargos	Exclusivo	Preferente	Estrella	Clásico	5 Estrellas	Planilla
Envío en sucursal	0.50% del monto a enviar					
	Mínimo \$30.00	Mínimo \$35.00	Mínimo \$40.00	Mínimo \$45.00	Mínimo \$45.00	Mínimo \$45.00
	Máximo \$100.00					
Envío por Banca en Línea	\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$25.00
Recepción	\$15.00	\$15.00	\$15.00	\$15.00	\$15.00	\$15.00
Enmienda	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00

Transferencias internacionales en Euros

Cargos	Exclusivo	Preferente	Estrella	Clásico	5 estrellas	Planilla
Envío en sucursal	€ 35	€ 35	€ 35	€ 35	€ 35	€ 35

Transferencias locales (SINPE)

Cargos		Exclusiva	Preferente	Estrella	Clásico	Cuenta Ahorros 5 Estrellas	Cuenta Planilla
CCD (T+1) colones	Banca en Línea	₡500.00	₡500.00	₡500.00	₡500.00	₡500.00	₡500.00
	Manual	₡10,000.00	₡10,000.00	₡10,000.00	₡10,000.00	₡10,000.00	₡10,000.00
CCD (T+1) dólares	Banca en Línea	\$0.75	\$0.75	\$0.75	\$0.75	\$0.75	\$0.75
	Manual	\$20.00	\$20.00	\$20.00	\$20.00	\$20.00	\$20.00
Transferencia PIN colones	Banca en Línea	₡1,800.00	₡1,800.00	₡1,800.00	₡1,800.00	₡1,800.00	₡1,800.00
Transferencia PIN dólares	Banca en Línea	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00
	Manual	\$20.00	\$20.00	\$20.00	\$20.00	\$20.00	\$20.00

Tarjeta de Débito

Tabla de cargos en dólares



: Moneda Colón (Costa Rica)



: Moneda Dólar (Estados Unidos)



Cargos	Exclusivo	Preferente	Estrella	Clásico	5 estrellas	Planilla
Emisión de Tarjeta de Débito	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00
Renovación/Añualidad	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00	\$10.00
Solicitud adicional	\$5.00	\$5.00	\$5.00	\$5.00	\$5.00	\$5.00
Reposición por pérdida o robo	\$5.00	\$5.00	\$5.00	\$5.00	\$5.00	\$5.00
Reposición por deterioro/Añualidad	\$1.50	\$1.50	\$1.50	\$1.50	\$1.50	\$1.50
Retiros Cajeros Automático Red ATH	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
Retiros Cajeros Automático Fuera de Red ATH	\$3.00 o su equivalente en colones	\$3.00 o su equivalente en colones	\$3.00 o su equivalente en colones	\$3.00 o su equivalente en colones	\$3.00 o su equivalente en colones	\$3.00 o su equivalente en colones
Cargo por Compras en el Exterior, en Moneda Diferente al dólar	4.00%	4.00%	4.00%	4.00%	4.00%	4.00%
Contracargo que no procede	\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$25.00

Seguros Tarjeta de Débito

COBERTURA	COSTO MENSUAL
\$15,000.00	\$5.51
\$10,000.00	\$4.24
\$5,000.00	\$3.53
\$3,000.00	\$2.97
\$2,000.00	\$2.83
\$1,500.00	\$2.68
\$500.00	\$2.12

Certificado de inversión a plazo.

Montos mínimos certificados

COLONES	DÓLARES
500.000.00	1,000.00

Certificados de inversión (colones)

Plazo días	Mensual	Trimestral	Semestral	Vencimiento
------------	---------	------------	-----------	-------------



: Moneda Colón (Costa Rica)



: Moneda Dólar (Estados Unidos)



31	NA	NA	NA	3.5294%
60	3.6159%	NA	NA	3.6765%
90	3.7581%	3.7699%	NA	3.8235%
180	4.3250%	4.3406%	4.3642%	4.4118%
270	4.8889%	4.9089%	4.9390%	5.0000%
360	5.4500%	5.4748%	5.5123%	5.5882%
540	4.8889%	4.9089%	4.9390%	5.0000%
720	4.3250%	4.3406%	4.3642%	4.4118%

Tasas brutas certificados de inversión (dólares)

Plazo días	Mensual	Trimestral	Semestral	Vencimiento
31	N/A	N/A	N/A	2.0588%
60	2.3279%	N/A	N/A	2.3529%
90	2.6155%	2.6212%	N/A	2.6471%
180	3.4736%	3.4836%	3.4988%	3.5294%
270	3.8717%	3.8842%	3.9031%	3.9412%
360	4.2684%	4.2836%	4.3066%	4.3529%
540	4.6073%	4.6250%	4.6518%	4.7059%
720	4.6073%	4.6250%	4.6518%	4.7059%
1.080	4.6073%	4.6250%	4.6518%	4.7059%

Créditos y financiamientos**Créditos Hipotecarios****Tabla de cargos de hipotecas residenciales (dólares)**

CARGOS	EXCLUSIVO	PREFERENTE	ESTRELLA
Novación de deudor	1.00% del monto financiado	1.25% del monto financiado	1.50% del monto financiado
	Mínimo \$200.00		
*Comisión Anual de Administración de Fideicomiso	\$282.50	\$282.50	\$282.50
Eliminación de deudor o codeudor	\$200.00	\$200.00	\$200.00
*Certificación de saldos	\$33.90	\$33.90	\$33.90
*Cargos por Gestión Administrativa Liberación	\$226.00	\$226.00	\$226.00



*Copia de contrato de fideicomiso e hipoteca	\$33.90	\$33.90	\$33.90
*Carta Liberación Fideicomiso	\$39.55	\$39.55	\$39.55
*Poder especial anual de asamblea	\$22.60	\$22.60	\$22.60
* Poder especial mensual de municipalidad	\$22.60	\$22.60	\$22.60
*Certificación de impuestos al día	\$22.60	\$22.60	\$22.60
*Estudio detallado de impuestos pagados	\$56.50	\$56.50	\$56.50
*Revisión de contratos de arrendamiento (opción de compra y venta)	\$56.50	\$56.50	\$56.50
Cambio de fideicomiso a hipoteca	\$100.00 más gastos legales y costo de avalúo		
*Carta de autorización del acreedor	\$56.50	\$56.50	\$56.50
*Poderes especiales del fideicomiso	\$90.40	\$90.40	\$90.40
*Emisión poderes judiciales del fideicomiso	\$56.50	\$56.50	\$56.50
*Personería jurídica del fideicomiso	\$56.50	\$56.50	\$56.50
*Certificación contratos del fideicomiso	\$56.50	\$56.50	\$56.50
*Solicitud de firmas en declaraciones del fideicomiso	\$22.60	\$22.60	\$22.60
*Autenticación de documentos del fideicomiso	\$56.50	\$56.50	\$56.50
*Documentos registrales del fideicomiso	\$56.50	\$56.50	\$56.50
*Estados de cuenta o certificaciones emitidas por municipalidades	\$56.50	\$56.50	\$56.50
Cobro por gestión de cobranza mayor a 15 días	5% del capital en mora con un máximo de \$12 por mes	5% del capital en mora con un máximo de \$12 por mes	5% del capital en mora con un máximo de \$12 por mes
*Administración seguro independiente local	\$16.95	\$16.95	\$16.95
*Administración seguro independiente internacional	\$28.25	\$28.25	\$28.25
*Cargos por Gestión Administrativa por cada Prórroga de Back to back	\$39.55	\$39.55	\$39.55
Comisión por pagos y abonos extraordinarios a operaciones de crédito vía correo electrónico (IVA incluido).	\$22.60	\$22.60	\$22.60

*Cargos Incluyen Impuesto de Valor Agregado (IVA)

Créditos Prendarios

Tabla de cargos de créditos prendarios (dólares)

CARGOS	EXCLUSIVO	PREFERENTE	ESTRELLA	CLÁSICO
*Certificación de saldos	\$33.90	\$33.90	\$33.90	\$33.90
*Copia de prenda	\$16.95	\$16.95	\$16.95	\$16.95



: Moneda Colón (Costa Rica)



: Moneda Dólar (Estados Unidos)



*Cargos por Gestión Administrativa Liberación	\$39.55	\$39.55	\$39.55	\$39.55
Cobro por gestión de cobranza mayor a 10 días	5% del capital en mora con un máximo de \$12 por mes	5% del capital en mora con un máximo de \$12 por mes	5% del capital en mora con un máximo de \$12 por mes	5% del capital en mora con un máximo de \$12 por mes
*Permiso de salida del país	Honorarios: \$50.00 más Comisión Bancaria: \$39.55	Honorarios: \$50.00 más Comisión Bancaria: \$39.55	Honorarios: \$50.00 más Comisión Bancaria: \$39.55	Honorarios: \$50.00 más Comisión Bancaria: \$39.55
*Administración seguro independiente local	\$16.95	\$16.95	\$16.95	\$16.95
*Administración seguro independiente internacional	\$28.25	\$28.25	\$28.25	\$28.25

*Cargos Incluyen Impuesto de Valor Agregado (IVA)

Tarjeta de crédito

Tipos de tarjeta de crédito

SEGMENTO	EXCLUSIVO	PREFERENTE	ESTRELLA
Tipo de tarjeta	Signature	Platinum	Gold

Tasa anual de interés (incluyendo comisiones y seguros requeridos)

TIPO DE INTERÉS		GOLD	PLATINUM	SIGNATURE
Interés normal	Colones	34.20%	35.20%	35.40%
	Dólares	28.30%	29.30%	29.50%
Interés moratorio	Colones	36.20%	37.20%	37.40%
	Dólares	30.30%	31.30%	31.50%

Tasa mensual de interés (incluyendo comisiones y seguros requeridos)

TIPO DE INTERÉS		GOLD	PLATINUM	SIGNATURE
Interés normal	Colones	2.85%	2.93%	2.95%
	Dólares	2.36%	2.44%	2.46%
Interés moratorio	Colones	3.02%	3.10%	3.12%



: Moneda Colón (Costa Rica)



: Moneda Dólar (Estados Unidos)



	Dólares	2.53%	2.61%	2.63%
--	---------	-------	-------	-------

Tabla de cargos en tarjetas de crédito

SEGMENTO	GOLD	PLATINUM	SIGNATURE
Costo membresía titular (dólares)	\$0.00	\$0.00	\$0.00
Costo membresía adicional (dólares)	\$0.00	\$0.00	\$0.00
Reposición por deterioro, pérdida o robo (colones)	¢0.00	¢0.00	¢0.00
Comisión por adelanto de efectivo (dólares y colones)	\$0.00 ¢0.00	\$0.00 ¢0.00	\$0.00 ¢0.00
Contracargo que no procede (dólares)	\$25.00	\$25.00	\$25.00
Mantenimiento de la cuenta (colones) De acuerdo con el límite	¢2,000 - ¢3,000	¢2,000 - ¢3,500	¢2,000 - ¢4,000
Comisión por pago automático de Tarjeta de Crédito gestionado mediante solicitudes recibidas por correo electrónico (IVA incluido).	\$22.60	\$22.60	\$22.60

Comisión por morosidad (colones)

SEGMENTO	GOLD	PLATINUM	SIGNATURE
Cobro por gestión de cobranza mayor a 5 días	5% del capital en mora con un máximo por mes del equivalente en colones de \$12, al tipo de cambio del día del BGCR	5% del capital en mora con un máximo por mes del equivalente en colones de \$12, al tipo de cambio del día del BGCR	5% del capital en mora con un máximo por mes del equivalente en colones de \$12, al tipo de cambio del día del BGCR

Seguros tarjeta de crédito

LÍMITE DE CRÉDITO	COSTO MENSUAL
\$25,000.00	\$11.30
\$20,000.00	\$9.10
\$15,000.00	\$6.63
\$12,500.00	\$4.65
\$10,000.00	\$3.53
\$7,500.00	\$2.83



: Moneda Colón (Costa Rica)



: Moneda Dólar (Estados Unidos)



\$6.000.00	\$2.49
\$5.000.00	\$2.37
\$3.000.00	\$1.36
\$2.000.00	\$1.02
\$1.000.00	\$0.96

